# Webline Web et Mobile

Autenticazione forte DSP2



### Sommaire

#### I. Principi fondamentali DSP2

#### II. Prerequisiti

#### III. Casi d'uso

- 1. Autenticazione Forte
  - Dal web
  - Da smartphone
- 2. Validazione delle operazioni
  - Dal web
  - Da smartphone

#### IV. Abilitazione del proprio smartphone

- 1. MontePaschi Pass
- 2. Attivazione di MontePaschi Pass (definire il codice)
- 3. Attivazione di MontePaschi Pass (Biometria)
- 4. Attivazione della Biométria per la connessione

#### V. Autenticazione

- 1. Autenticazione dopo l'attivazione del proprio smartphone
- 2. Authentification con password
- 3. Authentification con biometria
- 4. Password dimenticata

#### VI. Gestione dei vostri dispositivi mobili





# I. Principi della DSP2

### Una sicurezza rinforzata delle transazioni online

> Autenticazione a più fattori

### Autenticazione forte obbligatoria

- Fattore di conoscenza (una password)
- Fattore di possessione (lo smartphone dell'utilizzatore)
- > Fattore biometrico (impronta digitale, FaceID, riconoscimento vocale, ecc ...)



### II. Prerequisiti

### Dati dell'utilizzatore:

- Numero di telefono telefono verificato (caricato preventivamente dalla banca) per ricevere gli SMS legati alla procedura di registrazione dello smartphone
- Email (caricato preventivamente dalla banca) per ricevere il link a un sito che permette di ricevere un nuovo codice in caso di perdita della password

### Dispositivo mobile

- Uno smartphone Android o Iphone, attivato e verificato attraverso il sistema MontePaschi Pass (attraverso l'applicazione Webline disponibile su Google PlayStore AppleStore)
- Fattore di possessione : Modulo MontePaschi Pass (codice a 4 cifre scelto e conosciuto dal cliente / Biometria + dispositivo mobile attivato)



### **III. Autenticazione forte da WEB**

Per l'accesso al sito WebLine da PC, una autenticazione forte è richiesta ogni 90 giorni attraverso il modulo MontePaschi Pass dell'applicazione Webline su smartphone.

La connessione viene realizzata, una volta che l'utente ha digitato user e password per accedere all'applicazione WebLine su PC (1,2), in seguito alla ricezione di una notifica sullo smartphone abilitato, attraverso la digitazione del codice a 4 cifre Montepaschi Pass (scelto dal cliente durante l'attivazione) o attraverso un controllo biometrico (3,4,5).



### **III. Autenticazione Forte da smartphone**

Maison mère fondée à Sienne en 1472

GRUPPOMONTEPASCHI

Una autenticazione forte è richiesta ogni 90 giorni attraverso la digitazione del codice MontePaschi Pass. La connessione si realizza con la digitazione del codice abbonato e password complessa abituali (1,2), seguita dalla digitazione del codice MontePaschi Pass (scelto dal cliente durante l'attivazione) o da un controllo biomentrico se attivato.





# III. Validazione delle operazioni da WEB

per le operazioni che necessitano una autenticazione forte :

- Aggiunta di beneficiari  $\geq$
- Bonifici esterni  $\geq$

L'utente riceve una notificazione sullo smartphone abilitato, che validerà attraverso Monte Paschi Pass con il suo codice a 4 cifre o il controllo biometrico.



### III. Validazione delle operazioni da smartphone

Una volta che l'utente ha caricato e validato il suo ordine con l'applicazione WebLine sul suo smartphone, una schermata di conferma MontePaschi Pass apparità richiedendo il codice a 4 cifre o un controllo biometrico.





### **IV. Attivazione dello smartphone - MontePaschi Pass**

#### Utilizzazione e securizzazione

- L'app Mobile Webline propone di attivare lo smartphone sul modulo "MontePaschi Pass" per securizzare il legame tra l'utente, il dispositivo mobile et un codice specifico scelto dal cliente
- Se il dispositivo lo propone, è possibile legare il codice a un controllo biometrico (impronta o riconoscimento facciale)
- Il MontePaschi Pass è necessario per la validazione delle opérazione di aggiunta beneficiari, bonifici esterni et verifica connessione web o mobile (ogni 90 giorni)
- E' possibile modificare il codice et attivare o disattivare la biometria sull'applicazione WebLine, ciccando in basso a destra su "plus" (3 righe orizzontali) e selezionando MontePaschi Pass





## **IV. Attivazione di MontePaschi Pass**

#### Procedura di attivazione di MontePaschi Pass (definizione del codice dispositivo) 1/2:





# IV. Attivazione di MontePaschi Pass (Biometria)

#### Procedura di attivazione di MontePaschi Pass (definizione del codice) 2/2:

- Verificare il nome del dispositivo mobile
- Attivare eventualmente il controllo per biometria (attivazione possibile successivamente)





### **IV. Attivazione della biometria per la connessione**

#### E' possibile attivare il controllo biometrico per la connessione insostituzione di user/password

- PREREQUISITI : Un sistema di blocco d'accesso deve essere parametrato sullo smartphone.
- Impronta digitale o FaceId (riconoscimento facciale) in base alle possibilità del dispositivo
- Proposto inizialmente sulla schermata proncipale o parametrabile nelle informazioni personali

#### come funziona:

- L'utilizzatore chiede l'attivazione della biometria per la connessione
- Viene inviato un codice di validazione per SMS da digitare nella stessa schermata
- Per completare il processo, bastera validare il riconoscimento della propria impronta / viso.





## IV. Come attivare la biometria in un secondo tempo

#### Attivazione della biometria dal menu "Plus" :

(le 3 righe in basso a destra dell'applicazione)

- Con l'attivazione della biométrie per l'accesso non ci sara più bisogno di digitare la password per accedere à Webline.
  Dopo aver cliccato sul profilo :
  - > Selezionare "Connexion biométrique"
  - Verrà inviato un SMS con un codice numerico che andrà digitato nell'apposita schermata per confermare la scelta di attivazione della biometria
- Con l'attivazione della biometria per l'autenticazione forte MontePaschi Pass non sara più necessario di digitare il codice a 4 cifre per validare le vostre operazioni
  - > Dal menu MontePaschi Pass selezionare "Biométrie"
  - Verrà inviato un SMS con un codice numerico che andrà digitato nell'apposita schermata per confermare la scelta di attivazione della biometria

MontePaschi Pass	,	Coordonnées personnelles				
Alertes	<b>`</b> \	Numéro de téléphone 06 *****49				
Cartes bancaires	\	E-mail mm*****@*****i.com	E-mail mm*****@*****i.com			
		Adresse postale 20 RUE ROYALE, 75008 PARIS	Adresse postale 20 RUE ROYALE, 75008 PARIS			
RIB/IBAN	>	Connexion biométrique	C			
? Aide	>	Mode sombre	Q			
➡ Langue	>	Modifier mon code personnel	1			
O Déconnexion		Définir mon compte favori				



# V. Autenticazione dopo attivazione dello smartphone

#### Autenticazione:

GRUPPOMONTEPASCHI

- > Identificativo / password alfanumerica con caratteri speciali
- > Utilizzo possibile del controllo biometrico



### V. Autenticazione tramite password

#### Digitazione identificativo e password:

- Identificativo (serie di numeri)
- > Password (serie di caratteri alfanumerici e caratteri speciali)
  - Alla prima connessione, la password iniziale deve essere cambiata
  - Le regole sulla password verranno visualizzate in caso di non corrispondenza della password scelta Le ultime 5 password non sono riutilizzabili
  - In caso di 5 password errate, l'acceso viene bloccato. L'utente deve reinizializzare la password attraverso "mot de passe oublié". In questo modo l'acceso viene sbloccato e una nouva passord iniziale verra trasmessa per SMS.
- E' possibile memorizzare il porprio identificativo con l'apposita opzione "Mémoriser mon idéntifiant" (chiaramente password o controllo biometrico restano necessari)









### **V. Autenticazione biometrica**

#### Autenticazione con controllo biometrico :

Verrà proposta automaticamente al momento di caricare la password, se l'opzione biometria è stata preventivamente attivata.





### **IV. Autenticazione - Password dimenticata**

#### Password dimenticata:

- Cliccando su "Mot de passe oublié", verrà visualizzata una apposita pagina
- E' necessario digitare l'identificativo numerico dell'abbonamento WebLine e l'email associata al cliente (e conosciuta dalla banca) et cliccare sur "Réinitialiser"
- Se i dati sono coerenti, verrà inviata una mail con un link (durata limitata), che permetterà di richiedere una password temporanea che verrà inviata per SMS sul numero di cellulare conosciuto dalla banca.
- La digitazione della password temporanea ricevuta, associata al prorio ID abituale, permetterà finalemente la definizione di una nuova password.
- La funzione di password dimenticata è disponibile anche sull'applicazione WEB





# VI. Gestione dei dispositivi mobili validati

- > Possibilità di bloccare autonomamento uno smartphone attivato tramite l'applicazione WEB
- Disponibile sul portale web : Mon profil > Mes données > Liste des appareils enrôlés

MONTE BANQUE Manuale Visione 117 GRUPPOMONTEPASCINI				dev мрв 🕐 😤 🖉	
SARL EFS DEMO Session en cours : 04/04/2024 - 17:50 Dernière session : 04/04/2024 - 16:40					
MA SYNTHÈSE	MES DONNÉES	MESALERTES	MES POUVOIRS	MES CONNEXIONS	<
III MES COMPTES	Mes informations personnelles			8	
MES CHÉQUIERS	Adresse e-mail mm*****	*@*****i.com			
MES CARTES	Téléphone 06 0X X	X XX 49			
MES DÉPÔTS À TERME	Adresse postale 20 RUE	ROYALE, 75008 PARIS us invitons à contacter votre agence aux coordonnées habituelles			
B MES CRÉDITS					
MES EFFETS/MES CRÉANCES DAILLY	Modification de votre mot de passe				
MES VIREMENTS	Personnalisation des intitulés de compte			±	
	Liste des appareils enroles			ם جر آ	0 5
E DERNIERS ORDRES	Statut : Actif				
A VALIDER 🚳	Statut : Actif			đí 🔟	Bloquer
⊥ TÉLÉCHARGER	Galaxy A10 (SM-A105FN) Statut : Actif			± 🗊	ලේ ල්

