

Webline Web et **Mobile**

Authentification forte DSP2



Maison mère fondée à Sienne en 1472
GRUPPOMONTEPASCHI

Sommaire

I. Principe DSP2

II. Prérequis

III. Cas d'usage

1. Authentification Forte
 - Depuis le web
 - Depuis le mobile
2. Validation des opérations
 - Depuis le web
 - Depuis le mobile

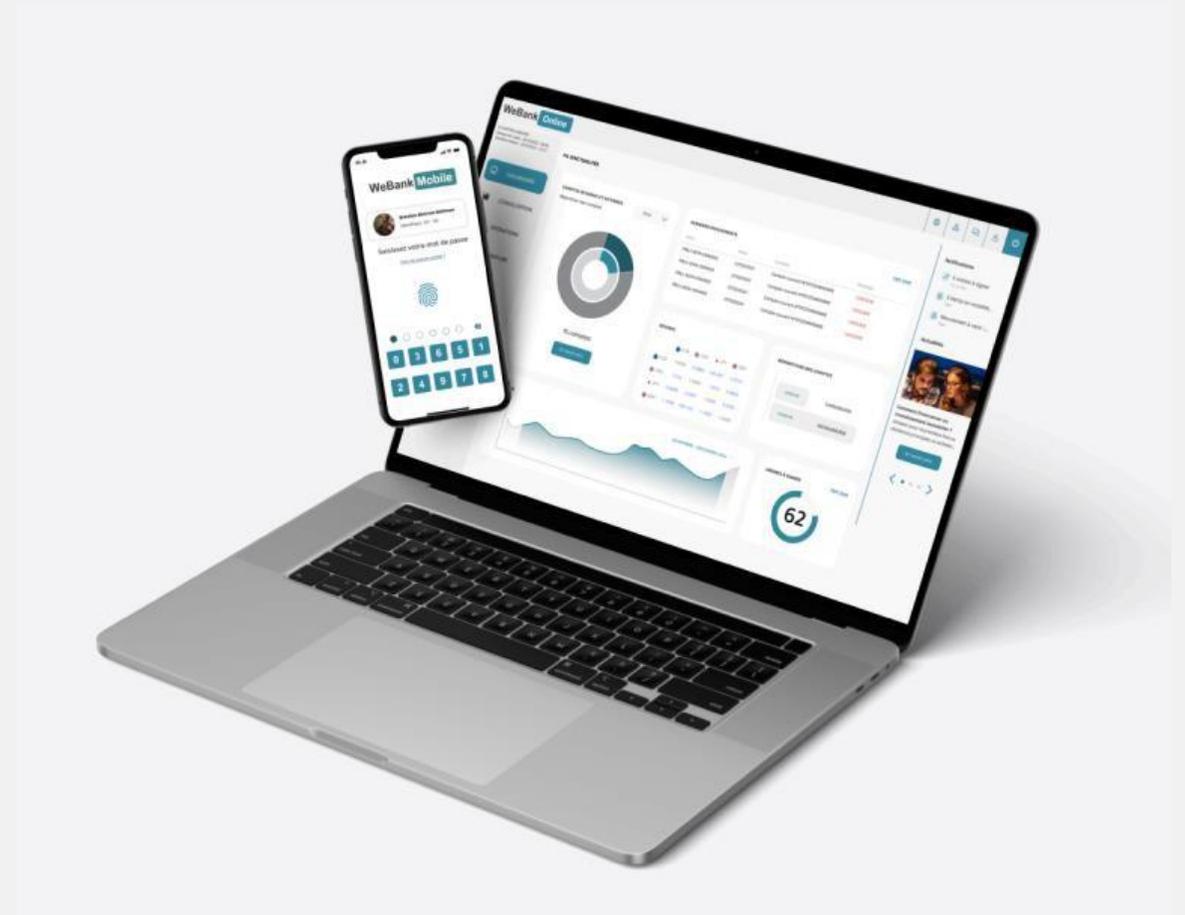
IV. Enrôlement du terminal

1. MontePaschi Pass
2. Activation MontePaschi Pass (définition du code)
3. Activation MontePaschi Pass – Activation Biométrie
4. Activation de la Biométrie pour la connexion
5. MontePaschi Pass – cas possibles

V. Authentification

1. Authentification après enrôlement terminal
2. Authentification par saisie de mot de passe
3. Authentification par Biométrie
4. Mot de passe oublié
5. Authentification - cas possibles

VI. Gestion des terminaux



I. Principe DSP2

Renforcement de la sécurité des transactions en ligne

- Authentification multi-facteurs (MFA)

Authentification forte obligatoire

- Facteur de connaissance (par exemple code connu par l'utilisateur)
- Facteur de possession (par exemple le terminal de l'utilisateur)
- Facteur biométrique (empreinte digitale, FaceID, reconnaissance vocale, etc ...)

II. Prérequis

Données utilisateurs:

- Numéro de téléphone mobile de confiance (saisi par la banque) pour recevoir les SMS liés à la procédure d'enrôlement du terminal mobile
- Email (saisi par la banque) pour recevoir le lien permettant de demander la réception d'un code suite à la perte du mot de passe et poursuivre la procédure de perte de mot de passe

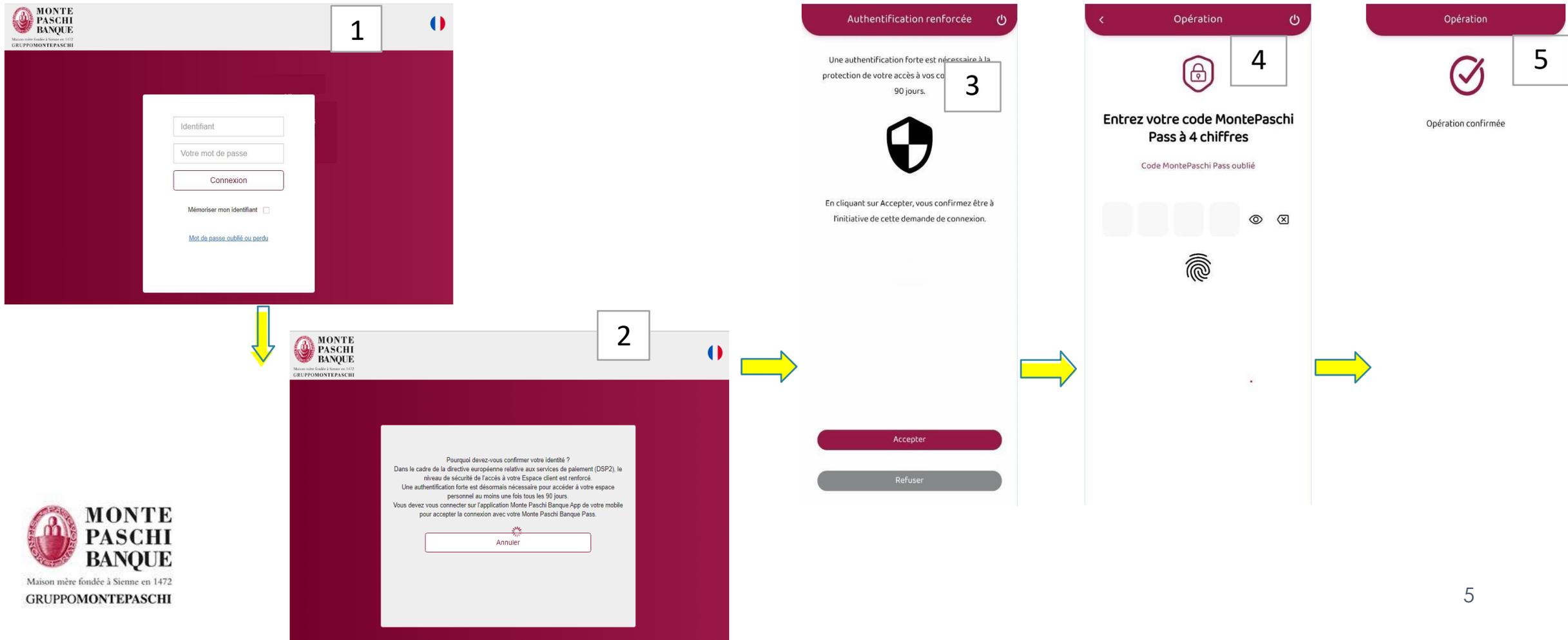
Terminal mobile

- Enrôlement du terminal auprès du système MontePaschi Pass (via l'application Weblines)
- Facteur de possession : Module MontePaschi Pass (code à 4 chiffres choisi et à retenir par le client / Biométrie + terminal mobile)

III. Cas d'usage - Authentification Forte depuis le WEB

Une authentification forte est demandée tous les 90 jours par saisie dans MontePaschi Pass sur l'application mobile Webline.

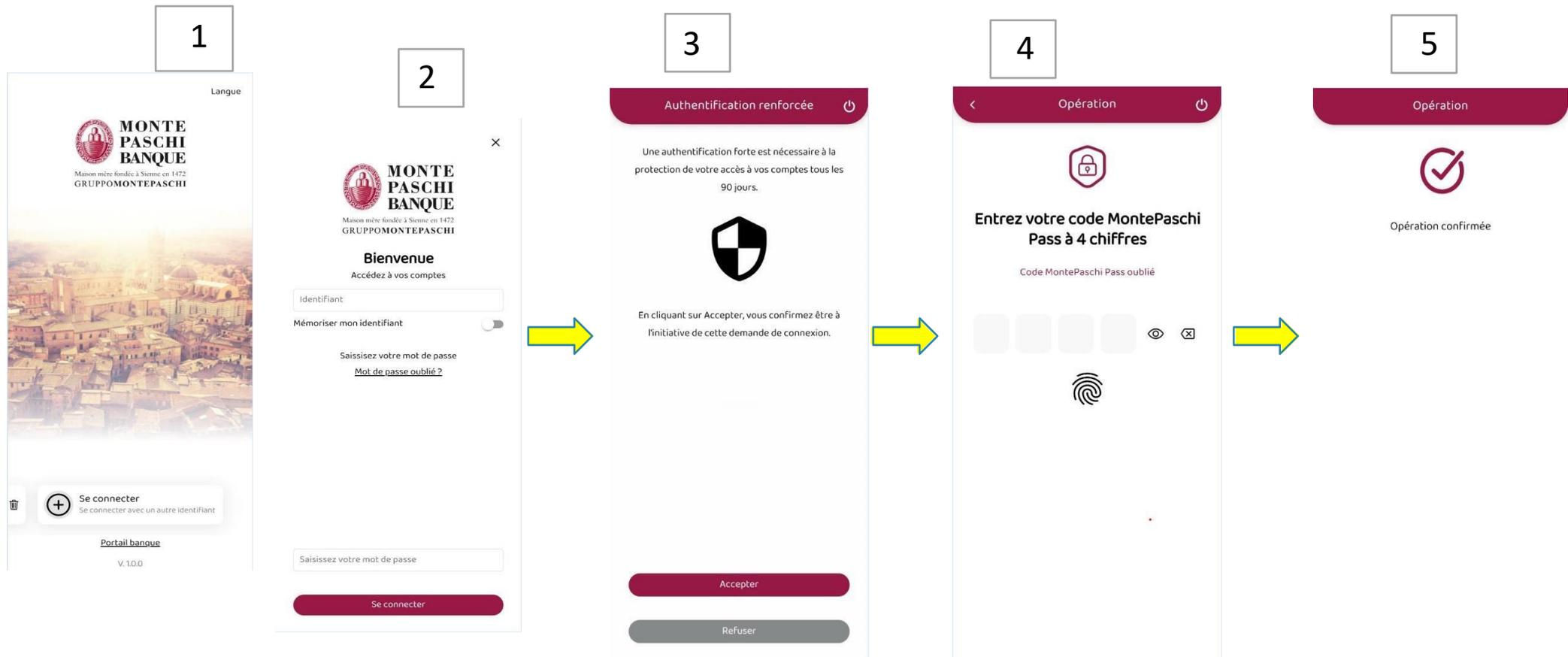
La connexion est réalisée par saisie du code abonné et de son mot de passe complexe sur le web puis (réception d'une notification sur le mobile) par saisie sur le mobile du code MontePaschi Pass (choisi par le client lors de l'enrôlement) ou de la Biométrie (après connexion sur le mobile).



III. Cas d'usage - Authentification Forte depuis le mobile

Une authentification forte est demandée tous les 90 jours par saisie du code MontePaschi Pass.

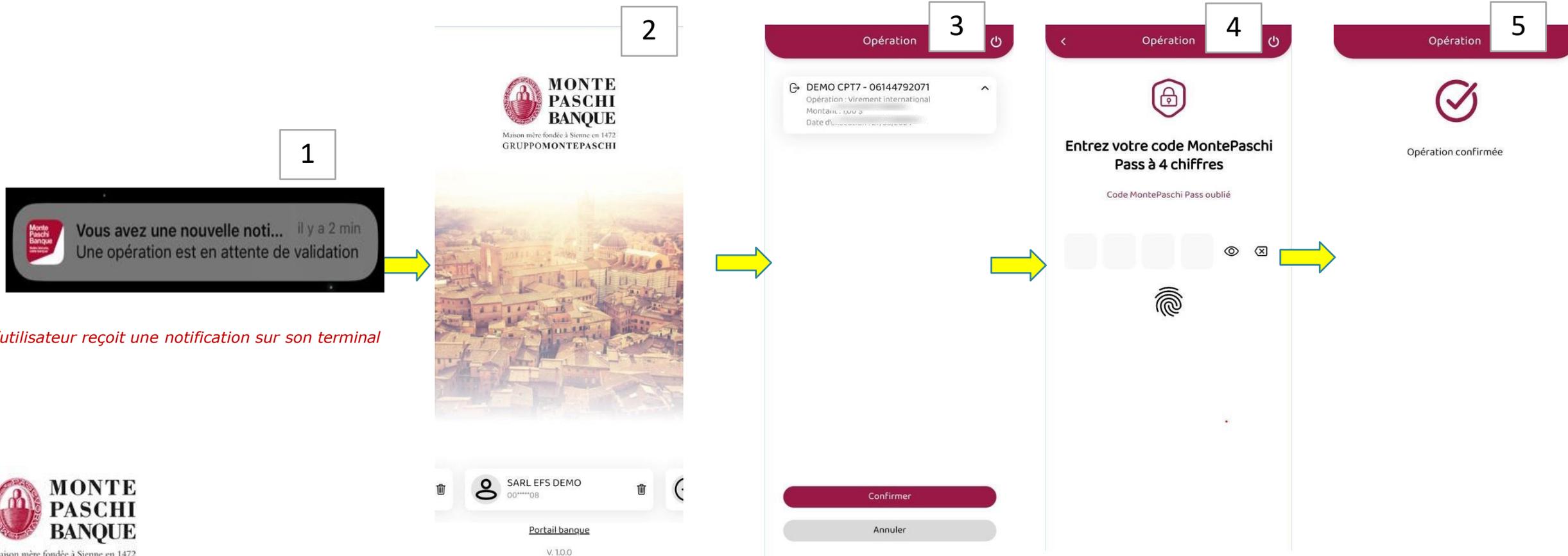
La connexion est réalisée par saisie du code abonné et de son mot de passe complexe, puis par saisie du code MontePaschi Pass (choisi par le client lors de l'enrôlement) ou de la Biométrie.



III. Cas d'usage - Validation des opérations depuis le WEB

Opérations nécessitant une authentification forte :

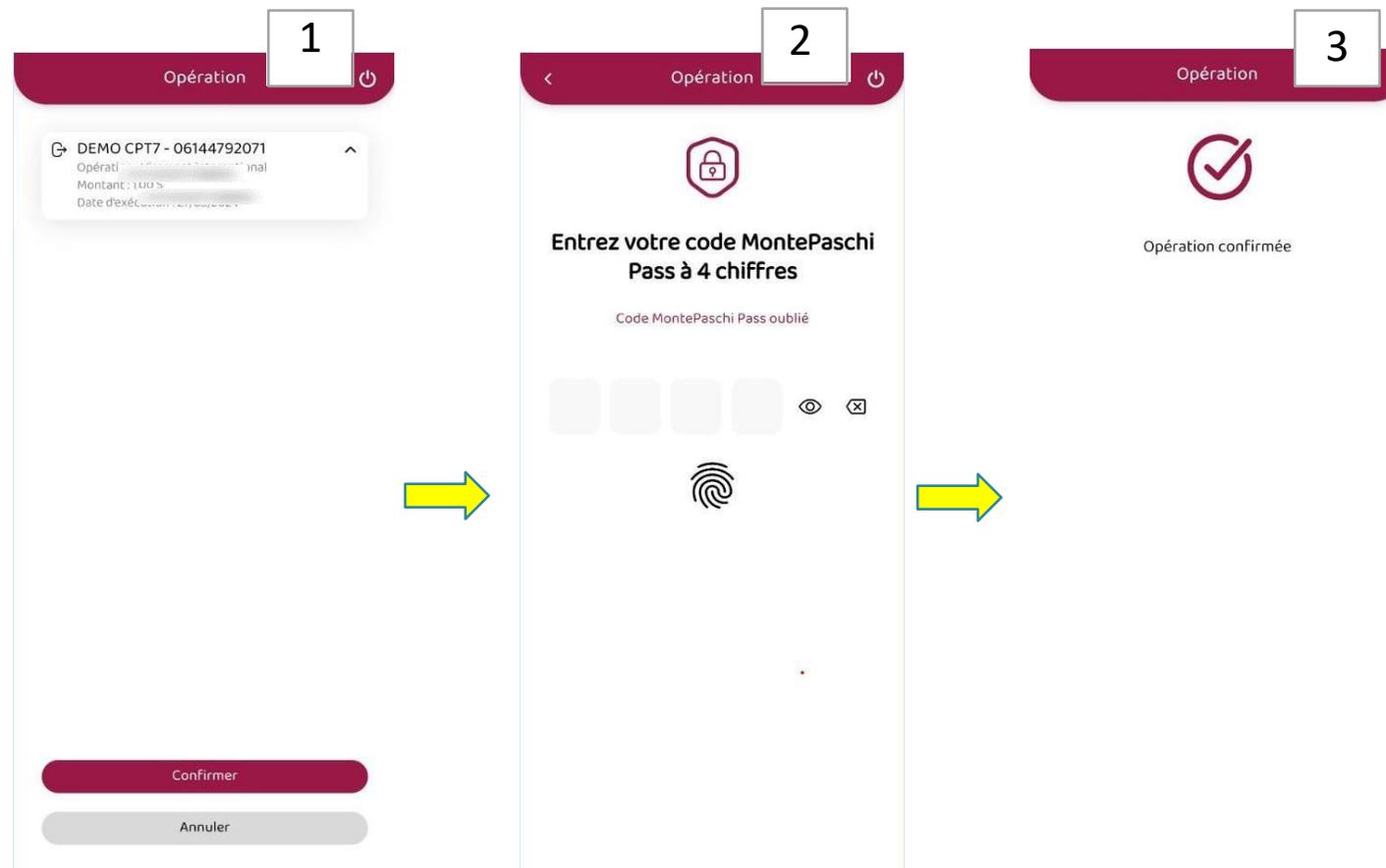
- Ajout de bénéficiaires
- Virements externes



III. Cas d'usage - Validation des opérations depuis le Mobile

Validation des opérations (depuis le mobile)

- L'utilisateur valide son ordre depuis l'application, puis un écran de confirmation de MontePaschi Pass apparaît



IV. Enrôlement terminal - MontePaschi Pass

Utilisation et sécurisation

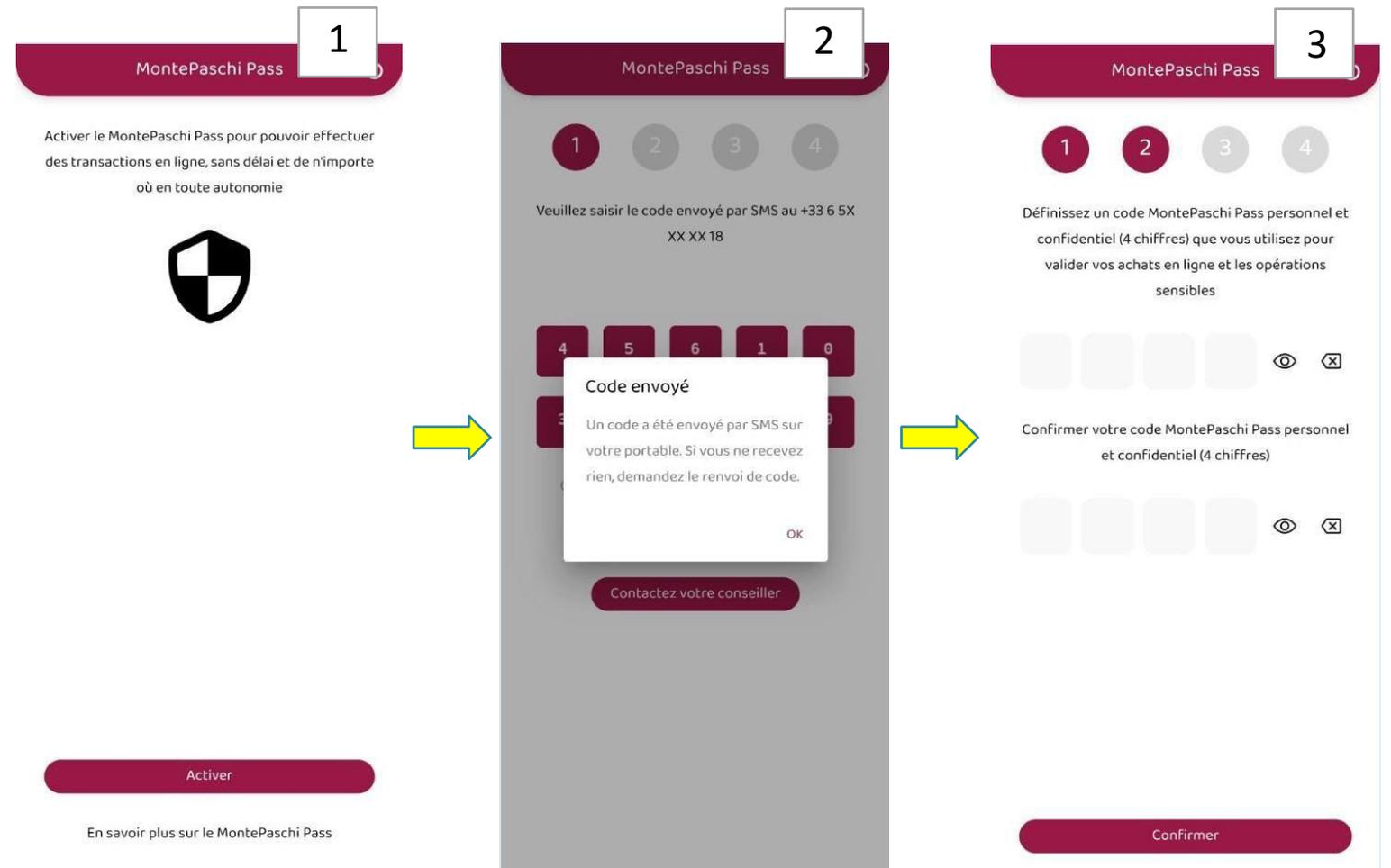
- L'application Mobile Webline propose l'enrôlement du terminal sur le module "MontePaschi Pass" afin de lier l'utilisateur, le terminal et un code spécifique choisi par le client
- Si le terminal le propose, il est possible de lier le code à une Biométrie (Empreinte ou Visage)
- Il est possible de modifier le code et d'activer, ou désactiver, la biométrie sur l'application Mobile Webline en allant dans "Plus" (En bas à droite) et en cliquant sur "MontePaschi Pass"
- Le MontePaschi Pass est nécessaire pour la validation des opérations: ajout de bénéficiaires, virements et toute connexion web ou mobile (une fois tous les 90 jours)

IV. Enrôlement terminal - Activation MontePaschi Pass

Parcours d'activation du MontePaschi Pass (définition du code) (1/2):

- Réception d'un code OTP via SMS
- Définition d'un code à 4 chiffres

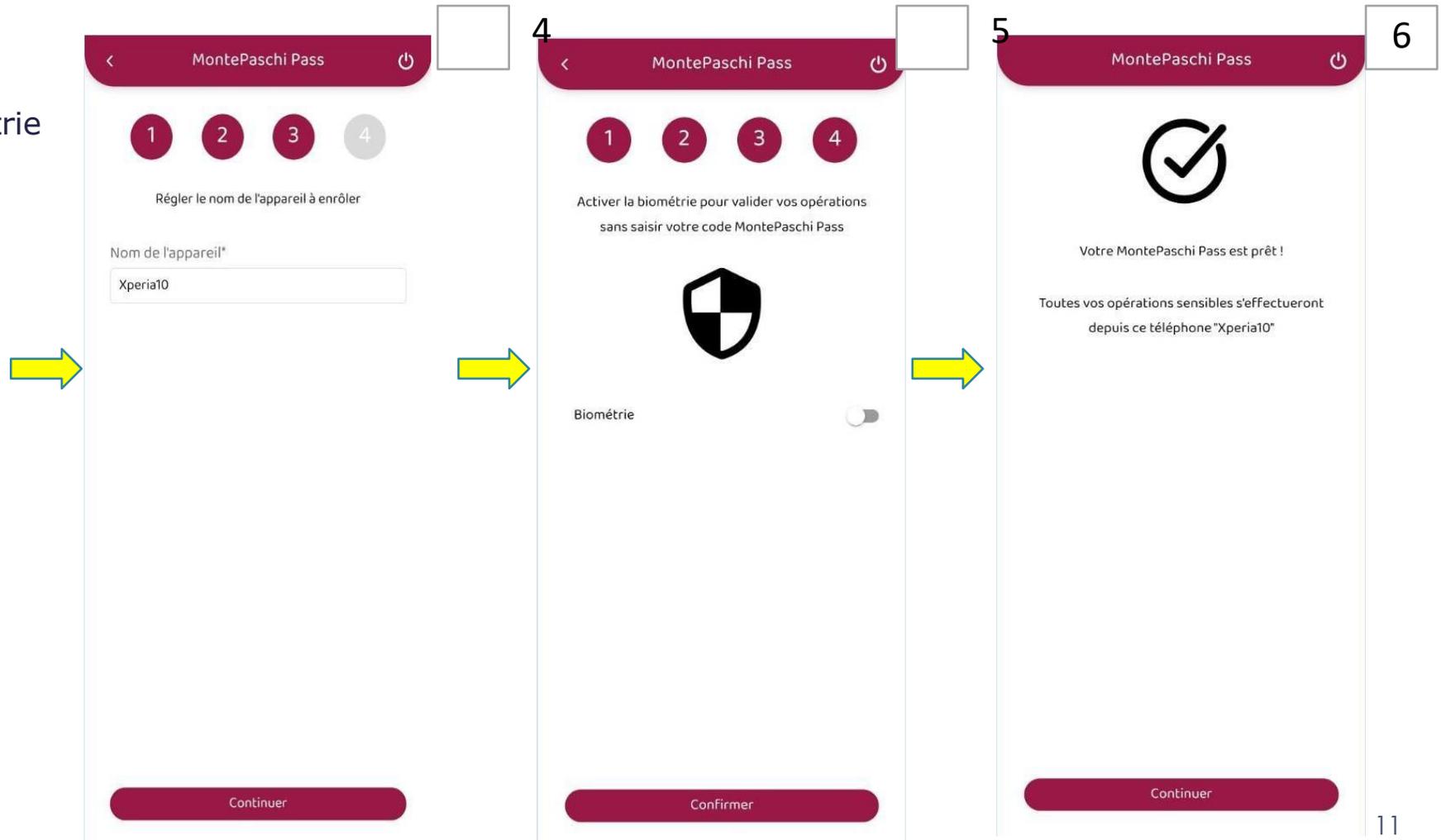
Règles de gestion : pas de série consécutive, plusieurs chiffres différents



IV. Activation MontePaschi Pass (Activation Biométrie)

Parcours d'activation du MontePaschi Pass (définition du code) (2/2):

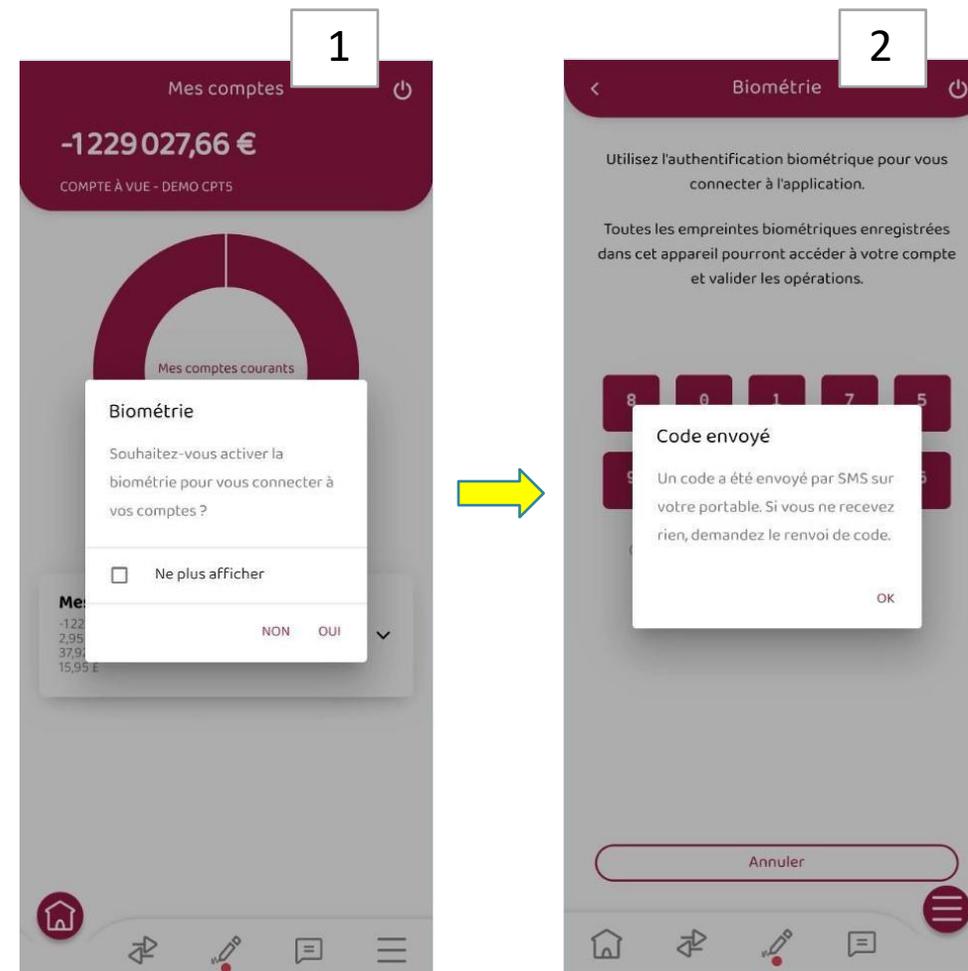
- Nommage du terminal
- Activation de la biométrie (activable a posteriori)



IV. Enrôlement terminal - Activation Biométrie pour la connexion

Activation de la Biométrie pour la connexion (en lieu et place d'un mot de passe) :

- PRE-REQUIS : système de verrouillage paramétré sur le terminal
- Empreinte digitale ou FaceID (faciale) selon les capacités disponibles
- Proposé à l'arrivée sur le tableau de bord et dans l'écran des informations personnelles
- Principe :
 - L'utilisateur demande l'activation de la biométrie pour la connexion
 - Il reçoit un code de validation par sms à saisir sur le même écran.
 - Il suffira ensuite d'apposer l'empreinte ou son visage pour finaliser le processus.

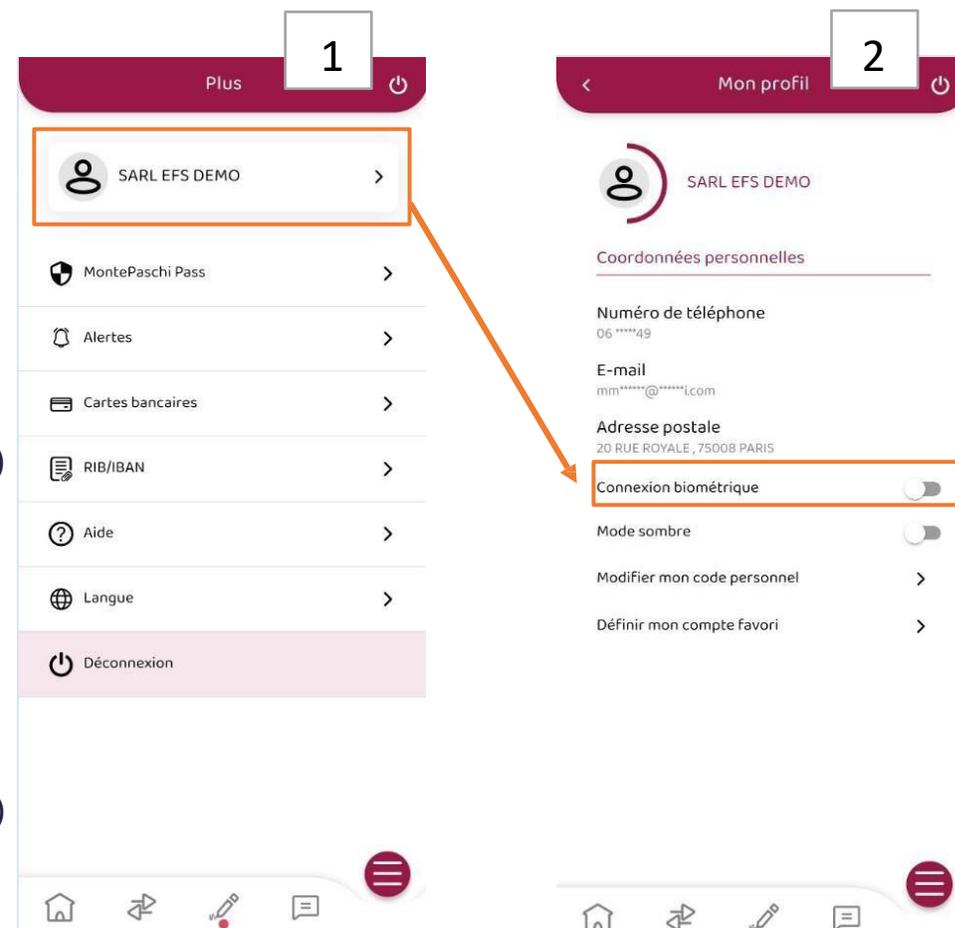


IV. Activation de la Biométrie post enrôlement terminal

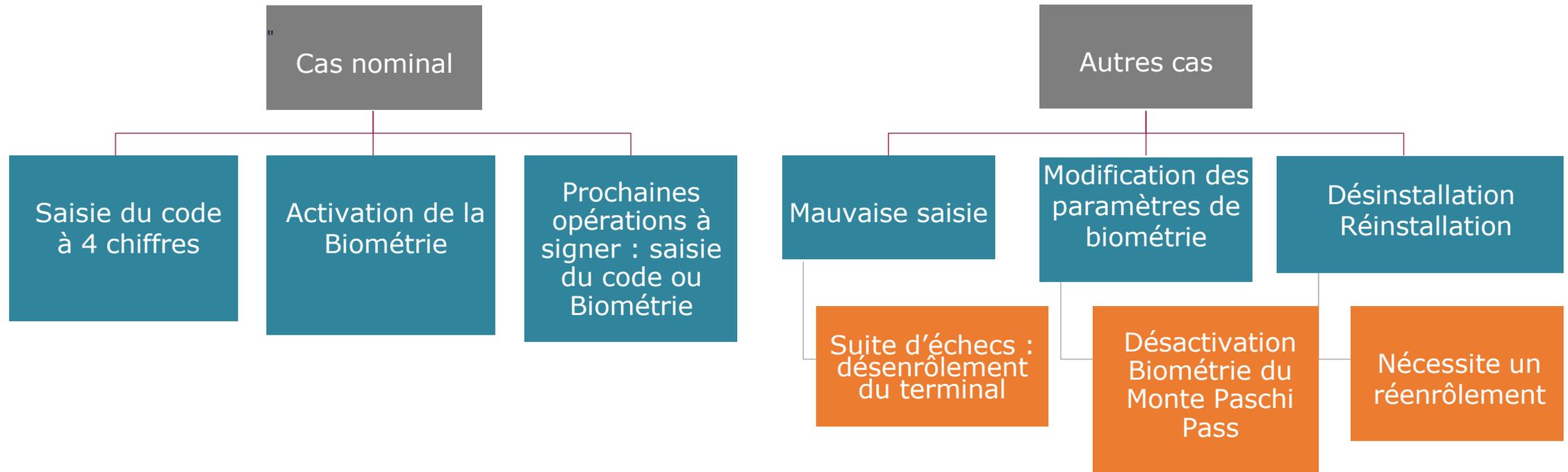
Activation de la Biométrie via le menu "Plus" :

(les trois tirets en bas à droite sur l'application)

- Activation de la Biométrie pour l'accès via Clic sur le Profil : "Plus de nécessité de saisir le mot de passe de l'accès à Weblines"
 - Appuyer sur le bouton "Connexion biométrique" dans le menu "Nom du Client"
 - Reprend ensuite le scénario classique d'enrôlement biométrique (réception d'un code par SMS et saisie de celui-ci)
- Activation de la Biométrie pour l'authentification Forte MontePaschi Pass : "Plus de nécessité de saisir le code de 4 chiffres"
 - Appuyer sur le bouton "Biométrie" dans le menu "MontePaschi Pass"
 - Reprend ensuite le scénario classique d'enrôlement biométrique (réception d'un code par SMS et saisie de celui-ci)



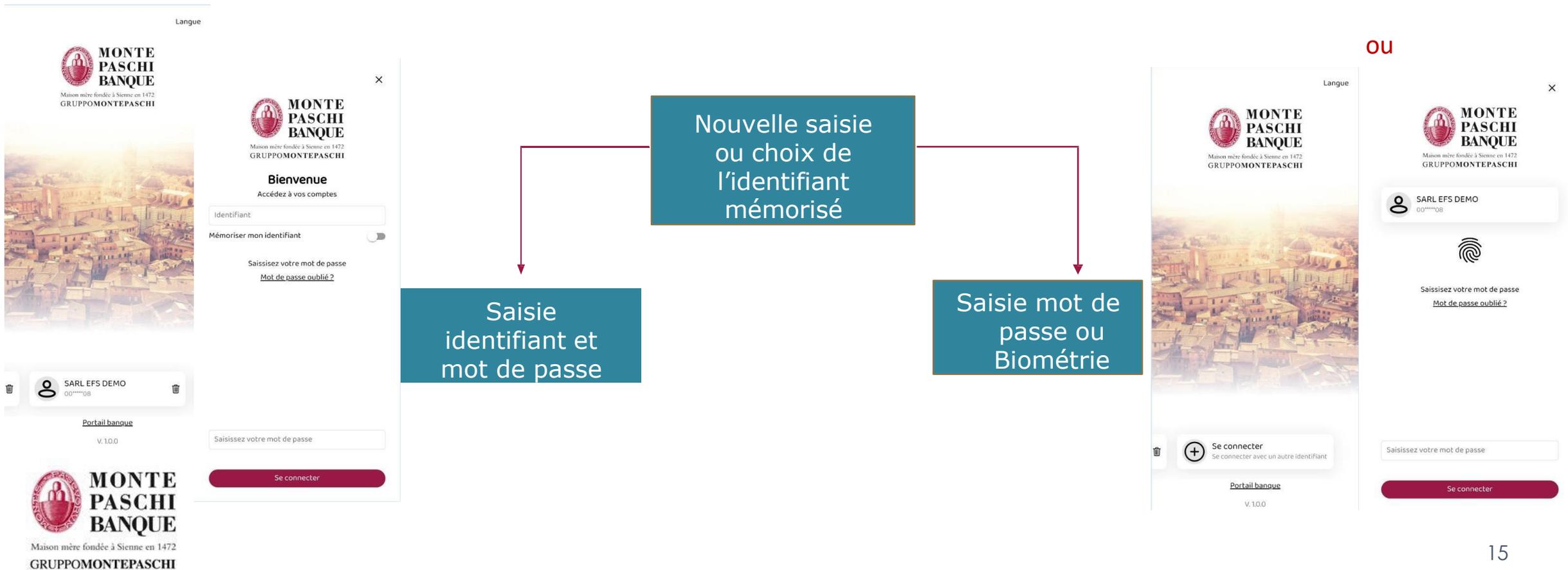
IV. MontePaschi Pass - Cas possibles



V. Authentification après Enrôlement terminal

Authentification:

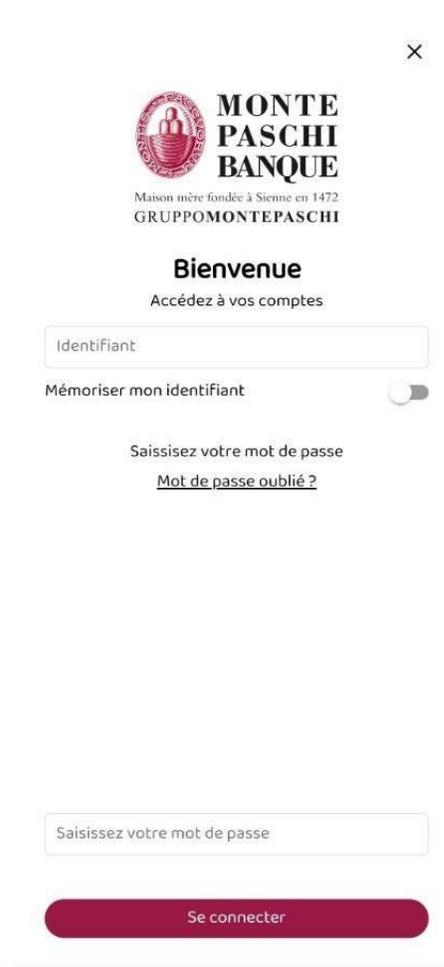
- Identifiant / mot de passe alphanumérique avec caractères spéciaux
- Authentification biométrique possible



V. Authentification par saisie de Mot de passe

Saisie identifiant et mot de passe:

- Identifiant (série chiffres)
- Mot de passe (série de caractères alphanumériques et caractères spéciaux)
 - A la 1ère connexion le mot de passe initial qui a été donné au client doit être changé
 - Règles sur le mot de passe affichées si le nouveau mot de passe choisi n'y correspond pas
 - Obligation de ne pas réutiliser un des 5 derniers mot de passe
 - En cas d'erreur sur le mot de passe plus de cinq fois, l'accès est bloqué. L'utilisateur doit demander la réinitialisation du mot de passe. Cela va débloquent l'accès et redonner le mot de passe initial via sms (clic sur "mot de passe oublié")
- Mémoire de l'identifiant possible (la saisie mot de passe ou Biométrie restent nécessaires)



MONTE PASCHI BANQUE
Maison mère fondée à Sienne en 1472
GRUPPOMONTEPASCHI

Bienvenue
Accédez à vos comptes

Identifiant

Mémoriser mon identifiant

Saisissez votre mot de passe
[Mot de passe oublié ?](#)

Saisissez votre mot de passe

Se connecter

OU



MONTE PASCHI BANQUE
Maison mère fondée à Sienne en 1472
GRUPPOMONTEPASCHI

SARL EFS DEMO
00****08



Saisissez votre mot de passe
[Mot de passe oublié ?](#)

1 6 9 2 0
7 4 5 3 8

Se connecter

V. Authentification – Biométrie

Authentification via la Biométrie :

- Connexion avec la Biométrie en cliquant sur l'icône "Biométrie"



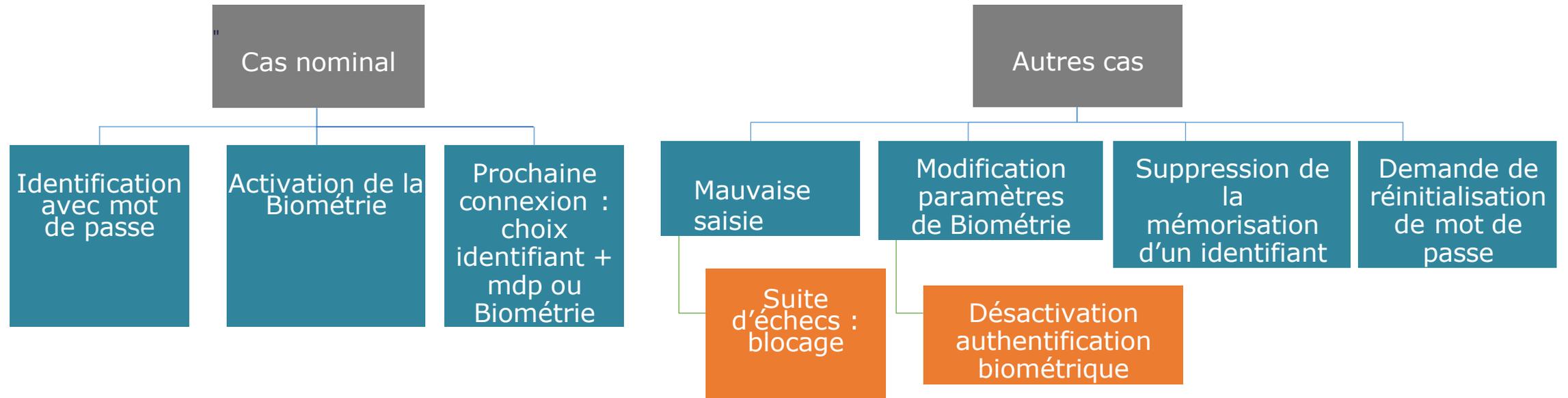
IV. Authentification - Mot de passe oublié

Mot de passe oublié:

- L'utilisateur appuie sur le lien "Oublié?". Il est redirigé vers la page "Mot de passe oublié"
- Il saisit le code abonné et l'email associé au client (information connue du client et de la banque) et clique sur "Réinitialiser"
- Réception d'un mail avec lien (durée limitée) permettant de demander la réception d'un mot de passe temporaire via sms (téléphone de confiance saisi par la banque)
- Saisie du mot de passe temporaire et lancement du processus de changement du mot de passe.
- La fonction "Mot de passe oublié" existe aussi sur l'application WEB

The image shows a sequence of two screenshots from the Monte Paschi Banque website. The first screenshot (labeled '1') shows the login page. At the top, there is a navigation bar with the Monte Paschi Banque logo and the text 'Maison mère fondée à Sienna en 1472 GRUPPOMONTEPASCHI'. Below the logo, there is a user profile icon and the text 'SARLEFS 00****08'. The main heading is 'Bienvenue' with the sub-heading 'Accédez à vos comptes'. There is a 'Saisissez' label and a 'Mot de' label. Below these are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. There is a 'Mémoriser mon identifiant' toggle switch. Below the input fields, there is a 'Saisissez votre mot de passe' label and a 'Mot de passe oublié?' link. At the bottom, there is a 'Se connecter' button. The second screenshot (labeled '2') shows the password recovery page. At the top, there is the Monte Paschi Banque logo and the text 'Maison mère fondée à Sienna en 1472 GRUPPOMONTEPASCHI'. The main heading is 'Mot de passe oublié?' with the sub-heading 'Nous allons vous envoyer un email pour réinitialiser votre mot de passe'. Below this are two input fields: 'Identifiant' and 'Email'. At the bottom, there is a 'Réinitialiser' button and a 'Retour' button. A yellow arrow points from the 'Mot de passe oublié?' link in the first screenshot to the 'Mot de passe oublié?' heading in the second screenshot.

V. Authentification – Cas Possibles



VI. Gestion des terminaux

- Possibilité de bloquer ou supprimer un terminal enrôlé sur l'accès WEB
- Disponible sur le portail web : Mon profil > Mes données > Liste des appareils enrôlés

The screenshot displays the 'MON PROFIL' page on the Monte Paschi Banque website. The left sidebar contains navigation options: MA SYNTHÈSE, MES COMPTES, MES CHÉQUIERS, MES CARTES, MES DÉPÔTS À TERME, MES CRÉDITS, MES EFFETS/MES CRÉANCES DAILLY, MES VIREMENTS, DERNIERS ORDRES, A VALIDER (33), and TÉLÉCHARGER. The main content area is titled 'MON PROFIL' and includes tabs for 'MES DONNÉES', 'MES ALERTES', 'MES POUVOIRS', and 'MES CONNEXIONS'. Under 'MES DONNÉES', there is a section for 'Mes informations personnelles' with fields for 'Adresse e-mail', 'Téléphone', and 'Adresse postale'. Below this is a message: 'Pour modifier ces informations, nous vous invitons à contacter votre agence aux coordonnées habituelles.' Further down, there are sections for 'Modification de votre mot de passe', 'Personnalisation des intitulés de compte', and 'Liste des appareils enrôlés'. The 'Liste des appareils enrôlés' section shows three devices: 'iPhone (iPhone14,5)', 'Core-X4 (Core-X4)', and 'Galaxy A10 (SM-A105FN)', each with a 'Statut : Actif' and icons for blocking and deleting. A floating 'Bloquer' dialog box is visible on the right side of the screen.