Monte Paschi Banque

Notre histoire, votre banque

Conditions applicables aux opérations et services bancaires

A compter du
01/06/2024

Particuliers

MONTE PASCHI BANQUE

Maison mère fondée à Sienne en 1472

GRUPPOMONTEPASCHI

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs		p. 3
1.	**Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte**	p. 4
	Ouverture, transformation, Clôture	
	Relevés de compte	
	Tenue de compte	
	Services en agence	
2.	**Banque à distance**	p. 7
	Abonnement aux services de banque à distance	
3.	**Vos moyens et opérations de paiement**	p. 8
	Cartes	
	Virements	
	Prélèvements SEPA / TIP SEPA	
	Chèques	
4.	**Offres groupées de services**	p. 10
	Services Bancaires de Base (SBB)	
	Offre destinée aux clients en situation de fragilité financière	
5.	**Irrégularités et incidents**	p. 11
	Commission d'intervention	
	Opérations particulières	
	Incidents de paiement	
	Frais divers	
6.	**Découverts et crédits**	p. 13
	Découvert	
	Crédits à la consommation	
	Crédits immobiliers	
	Autres opérations liées aux crédits	
7.	**Epargne et placements financiers**	p. 15
	Epargne bancaire	
	Placements financiers	
	Opérations sur titres	
	Gestion conseillée	
	Assurance vie	
	Autres services	
	Frais de transfert de titres hors Monte Paschi Banque	
8.	**Assurance**	p. 18
	Assurance perte ou vol des moyens de paiement	
9.	**Successions**	p. 18
10.	**Opérations internationales**	p. 18
	Opérations de change	
	Opérations au crédit du compte	
	Opérations au débit du compte	
11.	**Principales dates de valeur**	p. 20
12.	**Résoudre un litige**	p. 22

Extrait standard des tarifs[1]

Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	Prix en euro TTC
▪ Abonnement à des services de banque à distance sur Internet	
- *Webline Liberty*	**Gratuit**[2]
- *Webline Premium*	**3,00 €**[2] (par mois) Soit, pour information, 36,00 € par an
▪ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	**Non disponible**
▪ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) *Carte Visa Classic*	**45,00 €** (par an)
▪ Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) *Carte Visa Classic*	**45,00 €** (par an)
▪ Fourniture d'une carte de paiement à autorisation systématique	**Non disponible**
▪ Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone EURO à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) - cartes Visa	**Gratuit**
▪ Frais par virement SEPA[3] occasionnel	
- *en agence*	**5,00 €** (par virement)
- *par Internet*[4]	**Gratuit**
▪ Prélèvement SEPA	
- *Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement*	**Gratuit**
- *Frais par paiement d'un prélèvement*	**Gratuit**
▪ Commission d'intervention[5]	**8,00 €** (par opération, avec un plafond de 80,00 € par mois)
▪ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Paschi Sereno)	**27,50 €** (par an)
▪ Frais de tenue de compte	Min. **18,00 €** - Max. **59,00 €** (par trimestre) Soit, pour information, Min. 72,00 € - Max. 236,00 € par an

IMPORTANT

[1] Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du Secteur financier (CSSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs.
[2] Hors coût du fournisseur d'accès Internet.
[3] SEPA (*Single Euro Payments Area – Espace uniique de paiements en euros)* est une initiative de l'Union Européenne et du secteur bancaire destinée à simplifier les paiements bancaires entre les pays adhérents dont la liste est disponible sur le site de l'EPC (European Payments Concil) : Map of SEPA Scheme Countries and Territories European Payments Council
[4] Service disponible pour les titulaires d'un abonnement Webline Premium.
[5] Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entrainant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision…) en cas d''acceptation.

Ce document, étant une information sur les tarifs des opérations les plus courantes, il ne peut indiquer la totalité des tarifs des produits et services de la Banque.

Pour d'autres opérations plus spécifiques, vous pouvez vous adresser à votre chargé de clientèle.

L'ensemble des tarifs est exprimé en euro T.T.C.
Pour la tarification exprimée en pourcentage la TVA s'applique en sus

1. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE

Ouverture d'un compte (dépôt, épargne, titres, PEA, en devises)	**Gratuit**
Procuration, pouvoir	**Gratuit**
Changement d'adresse	**Gratuit**
Modification d'intitulé	**Gratuit**
Frais de clôture de compte (dépôt, épargne, titres, PEA, en devises)	**Gratuit**

RELEVES DE COMPTE

Relevé de compte mensuel (papier)	**Gratuit**
Relevé de compte en ligne (au format PDF)	**Gratuit**
Relevé hebdomadaire, par quinzaine, décadaire (papier)	**15,00 €** (par trimestre)
Relevé de compte à la demande ou au guichet	**5,00 €**
Récapitulatif annuel des frais bancaires	**Gratuit**

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte	**Min. 18,00 €** **Max. 59,00 €** (par trimestre)
Frais pour compte de dépôt inactif[6]	**30,00 €** (par an)

6 Au sens de l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier

Loi ECKERT

REGLE GENERALE

Entrée en vigueur le 1er janvier 2016, la loi du 13 juin 2014 a pour objectif de renforcer l'efficacité de la recherche des bénéficiaires de comptes inactifs et de contrats d'assurance-vie en déshérence. S'agissant des comptes considérés comme inactifs, la loi définit deux critères cumulatifs permettant d'apprécier l'inactivité d'un compte : l'absence d'opération et l'absence de manifestation :

- un compte :
  - *qui n'a pas fait l'objet d'aucune opération (hors intérêts, frais et commissions pour l'établissement, versement de produits ou remboursement de titres);*
  - *dont le titulaire ou son représentant ne s'est pas manifesté, ni n'a effectué aucune opération sur un autre compte - approche client - (exemple : un client qui a un compte joint et un compte personnel, le compte personnel ne mouvemente plus depuis des années, en revanche le compte joint lui mouvemente régulièrement. Le compte personnel n'est pas considéré comme inactif);*

- pendant :
  - *1 an pour les comptes à vue;*
  - *5 ans pour les comptes d'épargne et comptes titres (point de départ reporté en cas d'indisponibilité légale, contractuelle ou sureté);*

- en cas de décès du titulaire : 12 mois à compter du décès si aucun ayant droit ne s'est manifesté.

Les commissions pour ces comptes inactifs sont plafonnées à **30,00 € TTC** par an et couvrent l'ensemble des frais et commissions perçus par la Banque sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture, ainsi que sur les produits et les services bancaires liés à ces comptes.

SERVICES EN AGENCE

Versement d'espèces sur compte personnel	**Gratuit**
Versement d'espèces sur compte de tiers	**4,00 €**
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	**Gratuit**
Frais de retour d'un courrier en NPAI[7]	**20,00 €**
Frais de recherche de documents	
▪ *document ou information < 1 an*	**15,00 €** (par document)
▪ *document ou information > 1 an*	**25,00 €** (par document)
Frais de recherche de preuve d'un mandat de prélèvement SEPA valide	**20,00 €**
Frais d'attestations diverses	**22,00 €** (hors frais de port)
Frais de fax	**9,50 €**
Frais de photocopie	**0,50 €** (par document)
Frais d'envoi recommandé	**12,00 €**

[7] Adresse communiquée par le client entraînant le retour du courrier

Frais de location de coffre-fort	
▪ *CATEGORIE 1 + / - 20 dm³ et garantie inférieure à 15.550 €*	**111,00 €** (par an)
▪ *CATEGORIE 2 + / - 30 dm³ et garantie inférieure à 15.550 €*	**130,00 €** (par an)
▪ *CATEGORIE 3 + / - 40 dm³ et garantie inférieure à 15.550 €*	**150,00 €** (par an)
▪ *CATEGORIE 4 + / - 60 dm³ et garantie inférieure à 15.550 €*	**170,00 €** (par an)
▪ *CATEGORIE 5 + / - 120 dm³ et garantie inférieure à 15.550 €*	**200,00 €** (par an)
▪ *CATEGORIE 6 + / - 230 dm³ et garantie inférieure à 15.550 €*	**230,00 €** (par an)
Caution pour perte ou non-restitution des clés (Dépôt de garantie)	**470,00 €**
Autres volumes ou garanties	**Nous consulter**

2. Banque à distance

ABONNEMENT AUX SERVICES DE BANQUE A DISTANCE

Tarifs hors coût du fournisseur d'accès Internet.

Forfait Liberty (1 accès Webline via Internet) ▪ *Consultations bancaires (comptes, crédits, dépôts à terme, encours, cartes bancaires)* ▪ *Demande de chéquiers et bordereaux de remise de chèques* ▪ *Virements SEPA compte à compte et consultation des derniers ordres* ▪ *Relevés de compte PDF* ▪ *Alertes mail & messages flash*	**Gratuit**
Forfait Premium (1 accès Webline via Internet) ▪ *Services Forfait Liberty* ▪ *Virements SEPA (compte à compte, externes), non SEPA (Internationaux) et consultation des derniers ordres* ▪ *Consultation titres* ▪ *Opérations titres & derniers ordres*	**3,00 €** (par mois)
Application mobile et tablette (Monte Paschi Banque)	**Gratuit**

FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE (INTERNET, TELEPHONE FIXE, TELEPHONE MOBILE, SMS, ETC.)

Internet	**Selon fournisseur d'accès**
Application mobile et tablette (Webline)	**Selon opérateur**

DIVERS

Régénération mot de passe – accès banque à distance	**6,00 €**
Abonnement aux alertes sur la situation du compte par e-mail (illimitées)	**Gratuit**

3. Vos moyens et opérations de paiement

CARTES

Cotisation carte VISA ON LINE	**28,00 €** (par an)
Cotisation carte VISA CLASSIC	**45,00 €** (par an)
Cotisation carte VISA PREMIER	**140,00 €** (par an)
Cotisation carte VISA INFINITE	**350,00 €** (par an)

OPERATIONS DIVERSES LIEES AUX CARTES BANCAIRES

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) de la banque	**Gratuit**
Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) d'une autre banque (zone EURO)	**Gratuit**
Paiement par carte zone EURO	**Gratuit**
Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) d'une autre banque (hors zone EURO)	**2,50 € + 2,50% du montant**
Paiement par carte hors zone EURO	**0,50 € + 2,50% du montant**
Choix entre débit différé ou immédiat	**Gratuit**
Relèvement exceptionnel du plafond d'achat et / ou retrait (pour une durée allant d'1 jour à 3 mois)	**28,00 €**
Re-fabrication carte Visa CLASSIC ou PREMIER	**20,00 €**
Demande de code confidentiel carte Visa CLASSIC ou PREMIER	**10,00 €**
Urgence (commande, re-fabrication, code)	**115,00 €**
Recherche de documents	**24,00 €**
Réédition d'un relevé	**8,00 €**
Réclamation non justifiée	**24,00 €**
Frais d'opposition sur carte bancaire	**Gratuit**

VIREMENTS

EMISSION D'UN VIREMENT SEPA[8]

Frais par virement SEPA compte à compte	**Gratuit**
Frais par virement SEPA occasionnel	
▪ *en agence*	**5,00 €**
▪ *par Internet*[9]	**Gratuit**
Frais de mise en place d'un virement SEPA permanent	**Gratuit**
Frais par virement SEPA permanent	**1,30 €**
Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées bancaires du bénéficiaire absentes ou incorrectes)	**14,00 €**
Modification, annulation d'une opération avant échange interbancaire	**10,00 €**
Demande de retour de fonds sur opération émise à tort (RECALL)	**12,00 €**
Frais pour envoi d'un avis papier	**2,00 €**
Réception d'un virement SEPA	**Gratuit**

PRELEVEMENTS SEPA[8] / TIP SEPA[8]

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	**Gratuit**
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	**Gratuit**
Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement SEPA (TIP SEPA)	**Gratuit**
Frais d'opposition sur opération de prélèvement	**Gratuit**
Frais de révocation d'une autorisation de prélèvement (retrait du consentement)	**Gratuit**

CHEQUES

Remise de chèque(s)	**Gratuit**
Paiement d'un chèque	**Gratuit**
Frais d'émission d'un chèque de banque	**25,00 €**
Commission de restitution d'image chèque ou photocopie de chèque	**12,00 €**
Copie d'une remise de chèque(s)	**12,00 €** **+ 0,50 €** (par chèque supplémentaire)
Chèque non conforme (non signé, non daté…)	**4,80 €**
Délivrance de chéquier au guichet	**Gratuit**
Frais d'envoi de chéquier	**10,00 €**
Frais de destruction de chéquier	**10,00 €**
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	**15,00 €**
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	**25,00 €**

[8] SEPA (*Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en euros)* est une initiative de l'Union Européenne et du secteur bancaire destinée à simplifier les paiements bancaires entre les pays adhérents dont la liste est disponible sur le site de l'EPC (European Payments Council) : Map of SEPA Scheme Countries and Territories European Payments Council. Service disponible pour les clients titulaires d'un abonnement Webline Premium

[9] Service disponible pour les clients titulaires d'un abonnement Webline Premium

4. Offres groupées de services

Services Bancaires de Base (SBB)[10]

▪ Ouverture, tenue et clôture de compte ▪ Un changement d'adresse par an ▪ Edition de relevés d'identité bancaire ▪ Domiciliation de virements bancaires ▪ Relevé de compte mensuel ▪ Réalisation des opérations de caisse ▪ Encaissement de chèques et de virements bancaires ▪ Dépôts et retraits d'espèces en agence ▪ Paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance ▪ Service de banque à distance (consultation et virements) ▪ Carte Visa On Line ▪ Deux chèques de banque par mois ▪ Commission d'intervention	**Gratuit**

Offre destinée aux clients en situation de fragilité financière

▪ Ouverture, tenue et clôture de compte ▪ Relevé de compte mensuel ▪ Dépôts et retraits d'espèces en agence ▪ Carte Visa On Line ▪ 2 chèques de banque par mois ▪ Service de banque à distance (consultation et virements) ▪ Système d'alerte par e-mail sur la situation du compte ▪ 1 changement d'adresse par an ▪ Edition de relevés d'identité bancaire ▪ Paiements par prélèvement SEPA, TIP SEPA ou virement bancaire SEPA ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance : ▪ *4 virements mensuels SEPA dont au moins 1 virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité* *Plafonnement spécifique des frais d'incident de paiement :* *Commission d'intervention : 4,00 € par opération dans la limite de 20,00 € par mois* *Plafonnement des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte : 20 € par mois avec un maximum de 200,00€ par an*	**3,00 €** (par mois)

[10] Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier

5. Irrégularités et incidents

Les frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte sont plafonnés à 25 euros par mois pour les clients identifiés en situation de fragilité financière.

Pour les clients bénéficiant de l'offre destinée aux clients en situation de fragilité financière (OCF) les frais sont plafonnés à 20,00 euros par mois et 200,00 euros par an.

Les frais concernés sont :

les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais par saisie administrative à tiers détenteur, les frais par saisie-attribution, les frais par virement occasionnel incomplet, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les commissions d'intervention, les frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction pour le client d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire

COMMISSION D'INTERVENTION[11]

Commission d'intervention	**8,00 €** (par opération, avec un plafond de 80,00 € par mois)

OPERATIONS PARTICULIERES

Frais par saisie administrative à tiers détenteur (SATD)	**10% du montant dû au trésor public** **Max. 100,00 €**
Frais par saisie-attribution ou saisie conservatoire	**115,00 €**
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	**19,00 €**
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	**25,00 €**
Frais par déclaration au Fichier national d'Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP)	**32,00 €**
Frais de retour d'un courrier en NPAI[12]	**20,00 €**

[11] Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entrainant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision…) en cas d'acceptation.
[12] Adresse communiquée par le client entraînant le retour du courrier

INCIDENTS DE PAIEMENT

SUR PRELEVEMENT (PAR OPERATION)

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ▪ *montant inférieur à 20,00 €* ▪ *montant égal / supérieur à 20,00 €*	**Montant de l'ordre de paiement rejeté** **20,00 €**
Frais d'opposition sur opération de prélèvement	**Gratuit**

SUR VIREMENT (PAR OPERATION)

Frais de non-exécution de virement occasionnel ou permanent pour défaut de provision	**Gratuit**
Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées bancaires du bénéficiaire absentes ou incorrectes)	**14,00 €**

SUR CHEQUE (PAR OPERATION)

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	**Gratuit**
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ▪ *chèque inférieur ou égal à 50,00 €* ▪ *chèque supérieur à 50,00 €*	**30,00 €** **50,00 €**
Chèque remis revenu impayé pour motif autre que sans provision	**20,00 €**
Frais par demande de certificat de non-paiement pour chèque remis	**26,00 €**
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	**15,00 €**
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	**25,00 €**
Chèque payé en période d'interdiction bancaire	**25,00 €**

SUR CARTE (PAR OPERATION)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par le client	**Gratuit**
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	**35,00 €**
Frais de notification par courrier suite à un usage abusif de la carte	**27,00 €**
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	**20,00 €**

FRAIS DIVERS

Frais de régularisation d'échéance impayée	**52,37 €**

6. Découverts et crédits

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent ni une autorisation, ni une offre de prêt.

DECOUVERT

Intérêts débiteurs	**Nous consulter**

FRAIS PERCUS HORS INTERETS DEBITEURS

Forfait minimum d'agios	**1,52 €** (par trimestre)
Frais de dossier pour mise en place ou pour renouvellement de Découvert autorisé	
▪ *montant inférieur à 1.500,00 €*	**1,00 %** **du montant de l'autorisation** **Min. 26,00 €**
▪ *montant égal / supérieur à 1.500,00 €*	**1,00 %** **du montant de l'autorisation** **Min. 51,00 €**

FACILITE DE CAISSE ET / OU DECOUVERT PONCTUEL OU NON AUTORISE OU EN DEPASSEMENT

Majoration de dépassement[13]	**Taux appliqué + 3,00 %** (limité au taux d'usure)

CREDITS A LA CONSOMMATION

Taux nominal annuel	**Nous consulter**
Frais de mise en place d'un dossier	**1,00 %** **du montant du prêt** **Min. 50,00 €**

CREDITS IMMOBILIERS

Taux nominal annuel	**Nous consulter**
Frais de mise en place d'un dossier	**1,00 %** **du montant du prêt** **Min. 350,00 €**
Commission d'engagement	**Nous consulter**

[13] Appliquée au taux débiteur de votre contrat (dans la limite du taux d'usure calculé et publié par la Banque de France) et perçue à la date de l'arrêté du trimestre

AUTRES OPERATIONS LIEES AUX CREDITS

Frais de relance pour documents juridiques manquants	**10,00 €**
Frais pour lettre de relance débiteur (hors affranchissement)	**20,00 €**
Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	**Gratuit**
Frais de mainlevée de garantie	**200,00 €**
Réédition d'un tableau d'amortissement	**25,00 €**
Modification du compte de domiciliation	**20,00 €**
Frais d'établissement de décompte de remboursement anticipé (partiel ou total)	**30,00 €**
Attestations diverses liées au prêt	**30,00 €**
Modification des conditions de crédit	**Nous consulter**
Frais de recherche sur crédit	**35,00 €**

7. Epargne et placements financiers

EPARGNE BANCAIRE

TYPE DE COMPTE	Taux de rémunération
Livret A	**Réglementé**
Livret de Développement Durable et Solidaire	**Réglementé**
CSL (Compte sur livret)	**Nous consulter**
Dépôt à Terme (DAT)	**Nous consulter**
Frais de transfert d'un PEL hors MONTE PASCHI BANQUE	**50,00 €**

DEPOTS A TERME

Frais de mise en place	**3,00 €**
Frais de renouvellement	**3,00 €**

PLACEMENTS FINANCIERS

Monte Paschi Banque peut bénéficier de rétrocessions de la part de concepteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers. Ces rémunérations peuvent prendre la forme de rétrocessions ou d'incitations monétaires et/ou non monétaires (accompagnement et assistance dans l'animation ou la formation du réseau commercial, mise à disposition de ressources, d'outils et/ou de supports à caractère commercial).

Ouverture d'un Compte titres ou d'un PEA / PEA-PME ETI	**Gratuit**

ACHAT, VENTE D'ACTIONS EN FRANCE

Ordre donné en agence	**1,30 %** **Min. 15,00 €**
Ordre donné par Internet	**0,50 %** **Min. 5,00 €**

ACHAT, VENTE D'ACTIONS A L'ETRANGER

Ordre donné en agence	**1,50 %** **Min. 60,00 €**

ACHAT, VENTE D'OBLIGATIONS EN FRANCE

Opérations sur le marché primaire	**Gratuit**
Opérations sur le marché secondaire	
▪ *Par ordre*	**0,80 %**

ACHAT, VENTE D'OBLIGATIONS A L'ETRANGER

Opérations sur le marché primaire	**Gratuit**
Opérations sur le marché secondaire	
▪ *Par ordre*	**1,00 %**

SOUSCRIPTION / RACHAT D'OPCVM

Souscription / rachat OPCVM externes conventionnés avec Monte Paschi Banque	**Nous consulter**
Souscription OPCVM externes non conventionnés avec Monte Paschi Banque	**Nous consulter**

DROITS DE GARDE DES PORTEFEUILLES TITRES

Commission proportionnelle (perception annuelle)	
▪ *jusqu'à 38.100 €*	**0,50 %**
▪ *de 38.101 € à 152.450 €*	**0,30 %**
▪ *de 152.451 € à 304.900 €*	**0,20 %**
▪ *de 304.901 € à 762.250 €*	**0,17 %**
▪ *au-delà de 762.250 €*	**0,05 %**
Minimum de facturation par compte	**72,00 €** (par an)
Commission fixe par ligne de valeurs françaises composant le Portefeuille	**8,00 €**
Commission fixe par ligne de valeurs étrangères composant le Portefeuille	**25,00 €**

OPERATIONS SUR TITRES

Coupon	**3,00 %** **Max. 16,00 €**
Remboursement France / Etranger	**Gratuit**
Opérations de souscription (augmentation de capital), d'attribution, d'échange, de BSA…	**15,00 €** (par opération)
Opération de division (split)	**15,00 €** (par opération)
Attribution, échange, répartition	**15,00 €** (par opération)
OPA / OPE, autres opérations	**15,00 €** (par opération et / ou notice d'émission)

GESTION CONSEILLEE

Commission de Gestion Conseillée ▪ *jusqu'à 100.000 €* ▪ *au-delà de 100.000 €*	 **0,50%** **0,25%**
Courtage Actions France	**0,85%** (frais broker inclus) **Min. 5,00 €**
Courtage Actions étrangères	**0,95%** (frais broker inclus) **Min. 15,00 €**
Courtage Obligations France	**0,25%** **Min. 25,00 €**
Courtage Obligations étrangères	**0,35%** **Min. 35,00 €**
Opérations sur titres (**O.S.T**)	**Gratuit**
Souscription/rachat OPCVM	**1,00%** **maximum des droits d'entrée et de sortie, sauf frais acquis au fonds**
Relevé de compte PEA	**Gratuit**
Relevé de compte périodique ou à la demande	**Gratuit**
Tarification des Comptes titres en gestion sous mandat	**Nous consulter**

ASSURANCE VIE

Contrats d'assurance vie et de capitalisation	**Nous consulter**

AUTRES SERVICES

Demande de relevé de Portefeuille titres	**4,50 €**
Demande de relevé de Portefeuille titres périodiques	**4,50 €**
Obtention IFU (Imprimé Fiscal Unique)	**Gratuit**

FRAIS DE TRANSFERT DE TITRES HORS MONTE PASCHI BANQUE (COMPTE TITRES ET PEA OU PEA-PME ETI)

France	**15,00 €** (par ligne)
Etranger	**60,00 €** (par ligne)
Nominatif	**40,00 €** (par ligne)
Minimum de perception de frais de transfert sur un Compte titres	**50,00 €**
Minimum de perception de frais de transfert sur un PEA ou PEA-PME ETI	**80,00 €**

8. Assurances et prévoyance

ASSURANCE PERTE OU VOL DES MOYENS DE PAIEMENT

Cotisation Paschi Sereno (1 titulaire)	**27,50 €** (par an)
Cotisation Paschi Sereno (1 titulaire + 1 co-titulaire)	**36,00 €** (par an)
Cotisation Paschi Sereno plus (1 titulaire)	**36,00 €** (par an)
Cotisation Paschi Sereno plus (1 titulaire + 1 co-titulaire)	**48,00 €** (par an)

9. Successions

Ouverture dossier (commission calculée en fonction du montant global des avoirs détenus (hors assurance vie) au jour du décès	
▪ *Inférieur à 5.000 €* *Ou si titulaire du compte mineur au jour du décés*	**Gratuit**
▪ *de 5.001 € à 15.000 €*	**150,00 €**
▪ *supérieur à 15.000 €*	**300,00 €**

10. Operations internationales

Commission de change[14]	**0,10 % du montant** **Min. 18,60 €**

OPERATIONS DE CHANGE

CHANGE MANUEL

Commission sur achat de billets de banque étrangers	**2,00 % du montant** **Min. 5,50 €**
Commission sur vente de billets de banque étrangers	**2,00 % du montant** **Min. 5,50 €**

CHANGE A TERME

Commission de mise en place du contrat	**10,00 €**
Commission de prorogation du contrat	**10,00 €**
Commission de levée anticipée	**20,00 €**

[14] La commission de change s'applique à toute opération (encaissement ou règlement) libellée en devises à partir ou à destination d'un compte euro ainsi qu'à toute opération d'achat ou de vente de devises, à terme ou au comptant ou d'arbitrage

OPERATIONS AU CREDIT DU COMPTE

RAPATRIEMENTS

Réception d'un virement non SEPA	**5,00 €**

CHEQUES ETRANGERS EN EURO OU DEVISES[15]

CREDIT APRES ENCAISSEMENT

Commission d'encaissement (hors frais de port)	**0,11 % du montant** **Min. 40,00 €** **Max. 100,00 €**
Forfait encaissement crédit immédiat (Sauf Bonne Fin)	**Nous consulter**
Frais de port (DHL)	**Nous consulter**
Frais sur chèque impayé	**30,00 €**

ENCAISSEMENT PAR CASH LETTER SERVICE

Commission d'encaissement (hors frais de port)	**9,50 €**
Frais de port (DHL)	**Nous consulter**
Frais sur chèque impayé	**30,00 €**

OPERATIONS AU DEBIT DU COMPTE

CHEQUES EMIS EN EURO OU DEVISES (FRAIS A LA CHARGE DU BENEFICIAIRE)

Commission de paiement (hors commission de change)	**0,15 %** **Min. 41,00 €**

EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

Commission de transfert (Virement émis en agence)	**0,10 %** **Min. 19,00 €**
Commission de transfert (Virement émis par Internet)	**0,075 %** **Min. 9,00 €**
Frais de dossier	**3,90 €**
Frais pour transfert non conforme	**15,00 €**

[15] hors éventuels frais perçus par le correspondant

11. Principales dates de valeur

Chaque opération est affectée d'une date de valeur dont le calcul est opéré à compter d'une date de référence, majorée ou minorée, selon le cas, d'un nombre variable de jours ouvrables (JO) ou calendaires (JC).

OPERATIONS AU CREDIT

Espèces	
▪ Versement d'espèces	**date d'opération**

Chèques en euro tirés sur la France métropolitaine, les DOM ou Monaco	
▪ Remise de chèque(s)	**date de comptabilisation + 1 JO (si remise parvenue avant 15h00)**

Chèques étrangers	
▪ Crédit sauf bonne fin	
▪ Crédit après-encaissement	**Nous consulter**
▪ Crédit après-encaissement en devises	
▪ Encaissement par Cash Letter Service	

Virements	
▪ Réception d'un virement SEPA	**date de réception des fonds**
▪ Réception d'un virement non SEPA (International)	
- en euro	**date de réception des fonds + 1 JC**
- en devises sans opération de change	**date de réception des fonds + 1 JO**
- en devises avec opération de change	**date de réception des fonds + 2 JO**

OPERATIONS AU DEBIT

Espèces	
▪ Retrait d'espèces	**date d'opération**

Chèques	
▪ Paiement d'un chèque	**date de comptabilisation - 1 JO**
▪ Emission d'un chèque de banque	**date de comptabilisation - 1 JO**

Chèques étrangers	
▪ Paiement d'un chèque émis en faveur de l'étranger	**date d'exécution du paiement au correspondant - 1 JO**

Virements	
▪ Emission d'un virement SEPA	**date de comptabilisation**
▪ Emission d'un virement non SEPA (International)	
- *en euro*	**date de comptabilisation**
- *en devises sans opération de change*	**date de comptabilisation**
- *en devises avec opération de change*	**date de comptabilisation**

Prélèvements	
▪ Paiement d'un prélèvement SEPA	**date de comptabilisation**

OPERATIONS SUR COMPTE TITRES ET VALEURS MOBILIERES

Ordre de bourse	**date d'exécution + 2 JO**
Ordre sur OPCVM	**Nous consulter**

12. Résoudre un litige

- En cas de désaccord relatif aux services fournis et à l'exécution de certains contrats, vous devez contacter en premier lieu votre responsable d'agence dont les coordonnées sont disponibles sur le site Internet de la banque, www.montepaschi-banque.fr, dans la rubrique « Agences et Centres ».

- Si malgré tout, vous n'obtenez pas satisfaction, vous pouvez vous adresser au :

Service Relations Clientèle
MONTE PASCHI BANQUE
11 bd de la Madeleine
75001 PARIS
Email : service-relations-clientele@montepaschi-banque.fr
Tél +33 (0)1 40 07 89 00

Le Service Relations Clientèle s'engage à :

- vous accuser la réception de la réclamation dans un délai de 10 jours à compter de sa réception par le service
- vous répondre dans un délai de deux mois[16]

- Enfin, si le désaccord subsiste, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur pour les domaines qui relèvent de sa compétence (*art. L 316-1 du Code monétaire et financier*) dont les coordonnées sont les suivantes :

Monsieur le Médiateur
FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE
CS 151
75422 PARIS CEDEX 09
lemediateur.fbf.fr

Il facilitera la recherche d'une solution amiable dans un délai de 2 mois à compter de sa saisie.

[16] Certaines réclamations peuvent nécessiter d'un délai supplémentaire en cas de survenance de circonstances particulières. Dans ce cas le Service Relations Clientèle vous informe du prolongement du délai de traitement.

Agences

AIX-EN-PROVENCE 13100
22 cours Mirabeau
Tél +33 (0) 4 42 93 48 80

ANTIBES 06600
28 avenue Robert Soleau
Tél +33 (0) 4 92 90 60 90

CANNES 06400
20 rue d'Antibes
Tél +33 (0) 4 92 98 37 70

FREJUS 83600
105 avenue de Port Fréjus
Imm. Le Paladien Bât D
Tél +33 (0) 4 98 11 31 32

LYON 69003
55 avenue Maréchal de Saxe
Tél +33 (0) 4 78 62 94 01

MARSEILLE 13001
28 rue Grignan
Tél +33 (0) 4 91 04 41 00

TOULOUSE 31000
24 boulevard Lazare Carnot
Tél +33 (0) 5 62 30 68 40

NICE 06000
13 rue Alphonse Karr
Tél +33 (0) 4 93 16 53 00

2 place Masséna
Tél +33 (0) 4 93 92 75 50

PARIS 75001
13-15 boulevard de la Madeleine
Tél +33 (0) 1 58 16 27 70

PARIS 75007
203 boulevard Saint-Germain
Tél +33 (0) 1 53 63 49 90

PARIS 75008
1 avenue Percier
Tél +33 (0) 1 58 36 40 80

STRASBOURG 67000
43 rue du 22 Novembre
Tél +33 (0) 3 88 35 76 76

Antennes Wealth Management

PARIS 75001
11 boulevard de la Madeleine
Tél +33 (0) 1 58 36 40 84

CANNES 06400
20 rue d'Antibes
Tél +33 (0) 4 92 98 37 91

Gestion Conseillée

PARIS 75001
11 boulevard de la Madeleine
Tél +33 (0) 1 58 36 40 84

AIX-EN-PROVENCE 13100
22 cours Mirabeau
Tél +33 (0) 4 42 93 48 80

Agence Italie

PARIS 75001
11 boulevard de la Madeleine
Tél +33 (0) 1 40 07 88 41

Siege Social

PARIS 75001
11 boulevard de la Madeleine
Tél +33 (0) 1 40 07 89 00
Fax +33 (0) 1 47 42 33 14

MONTE PASCHI BANQUE SA au capital de 124.632.262,80 Euros
Immatriculée au R.C sous le n° 692016371 R.C.S PARIS
Etablissement de crédit régi par les articles L 511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier
Inscrit sous le numéro d' immatriculation d' intermédiaire en assurance ORIAS 08040642.